

METHODOLOGY

# Japan's Best Private Nursing Homes 2026

Scope, Data Collection, Evaluation, and Results

statista  **Newsweek**



# Methodology – Japan’s Best Private Nursing Homes 2026

## Summary of the project

Japan is home to thousands of private nursing homes, providing residential care and service to individuals requiring nursing treatments as part of supported daily life. With a multitude of available options within all regions and prefectures, a means of highlighting the top providers is essential.

The **Japan’s Best Private Nursing Homes 2026** ranking awards the leading private nursing homes across Japan for excellence in provision of residential nursing care.

The lists are based on 4 data pillars:

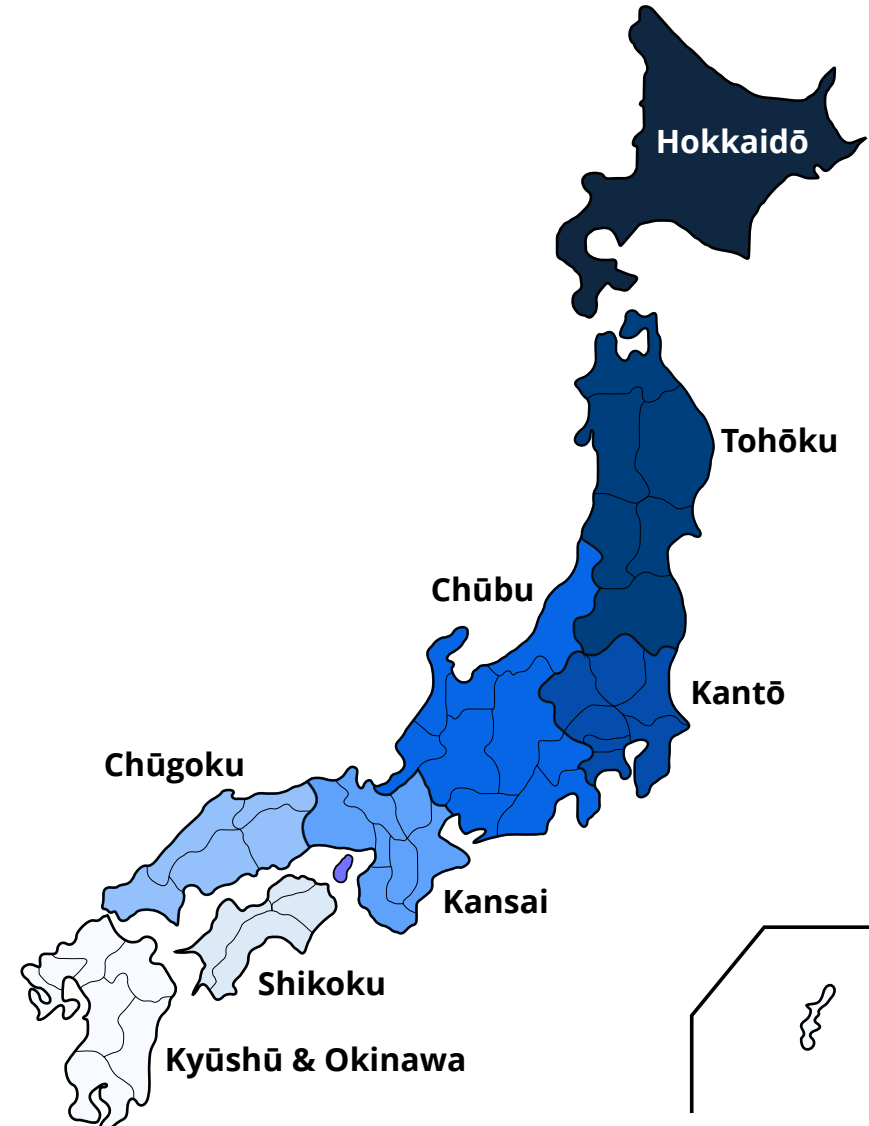
- 1. Reputation Score:** During the survey period from February to March 2026, Statista conducted a nationwide online survey of medical professionals, administrators, and other care providers working in nursing homes or with expertise in nursing home care. Professionals were asked to provide recommendations for nursing homes.
- 2. Quality Assessment:** For every recommendation, participants were asked to assess nursing homes on several quality dimensions (e.g., staffing, accommodation & facilities) .
- 3. Care Infrastructure & Capacity:** Evaluation of the structural and service-related framework through which nursing homes deliver daily care and support to residents. These factors include staffing availability and ratios, specialized services, and care levels available within the facility.
- 4. Patient Experience:** Google reviews were included as a measure of patient experience.

# Nursing homes were included in all regions of Japan

## Eligibility of nursing homes

Nursing Homes from **all regions and prefectures** were eligible for inclusion in the ranking. Within the evaluation, nursing homes were included from all prefectures across Japan.

To be eligible for inclusion in the ranking, nursing homes were required to **be privately owned** and provide **residential accommodation** for clients in addition to **nursing support and treatment**.



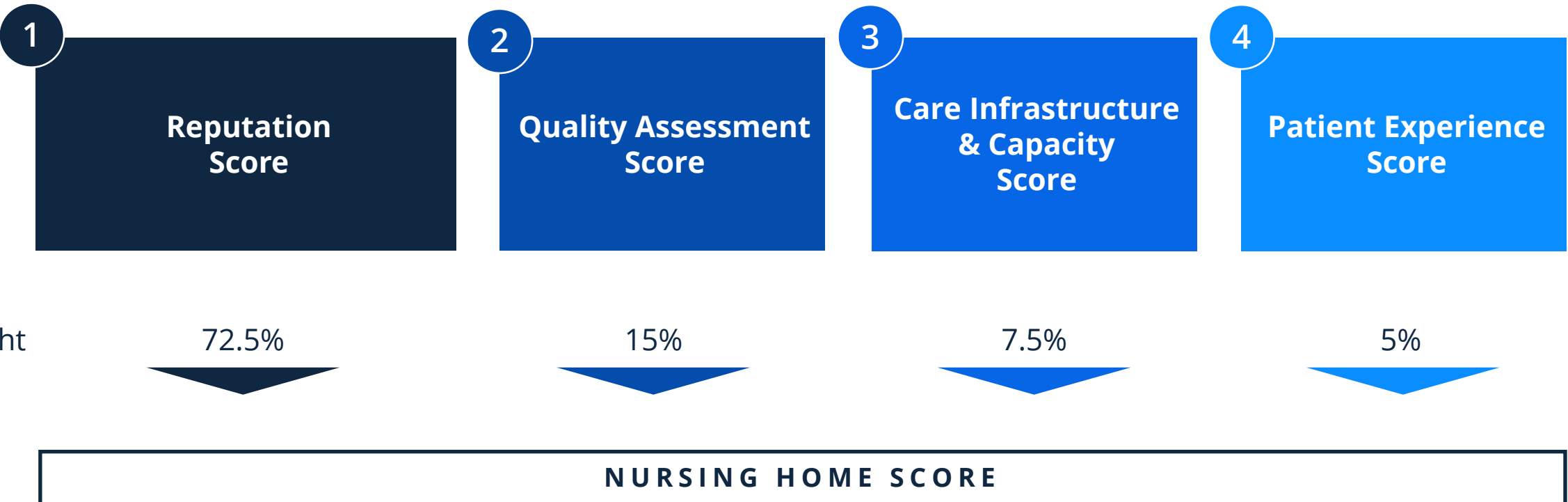
# Facility evaluation is based on four pillars, ranging from peer evaluations and quality assessments to care infrastructure and patient experience

Data sources



# Four data pillars are combined to create a final score for every nursing home

Scoring model



# Professionals and experts were invited to the survey

## 1 Reputation Score – nursing home recommendations

From February to March 2026, Statista invited professionals with expertise in nursing home care (medical doctors, medical nurses, nursing assistants, therapists, and nursing home managers and administrators) to an online survey. The survey was also promoted on newsweek.com.



A **national online survey** was conducted among medical professionals, administrators, and other care providers working in nursing homes or with expertise in nursing home care in Japan.



Participants were asked to **recommend** nursing homes in Japan. Recommendations for their own employer were not permitted.



A **reputation score** was assigned to each nursing home based on the number of weighted recommendations. Additionally, the professional experience of the participant was considered.

REPUTATION SCORE

# Nursing Homes were evaluated based on four quality dimensions

## 2 Quality Assessment Score

To further differentiate the perceived reputation of each nursing home, participants evaluated recommended facilities across four quality dimensions:

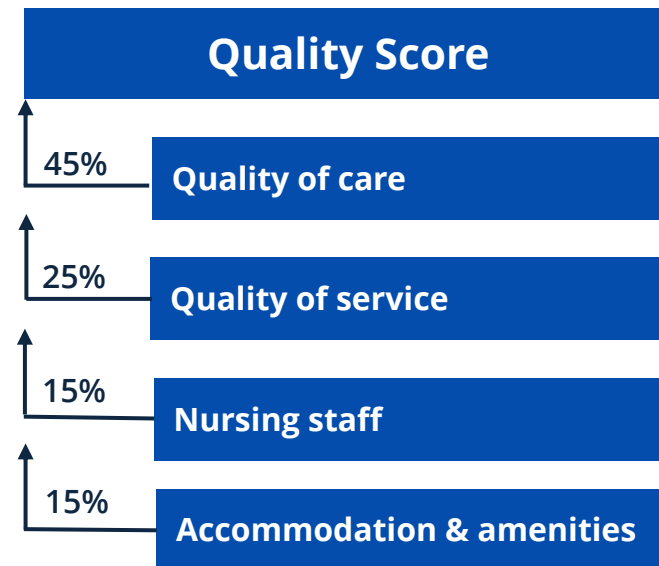
- **Quality of care**
- **Accommodation & amenities**
- **Quality of service**
- **Nursing staff**

For each facility, participants provided ratings on a scale from 1 (“poor”) to 10 (“excellent”) for each dimension.

For each nursing home these ratings were aggregated into an overall quality score based on their respective weighting.

The quality score accounts for 15% of the total ranking score.

### Quality Assessment Score Weights



QUALITY SCORE

# Provision of care available within the nursing home

## 3 Care Infrastructure & Service Capacity

The provision of care pillar evaluates the structural and service-related framework through which nursing homes deliver daily care and support to residents. This pillar aims to provide insight into the structural readiness, comprehensiveness, and depth of care services offered by each nursing home. These data were gathered from the Ministry of Health, Labour and Welfare (Kaigokensaku)<sup>(1)</sup> and Minnanokaigo<sup>(2)</sup>.

The following indicators were considered:

- **Patient-to-Staff Ratio**  
Staffing levels relative to the number of residents, reflecting the facility's capacity to provide individualized attention and timely care.
- **24-Hour Staffing Availability**  
Continuous on-site staff presence to ensure round-the-clock supervision and responsiveness.
- **Access to Specialized Services**  
Availability of services such as dementia consultations, on-site rehabilitation and occupational therapies, dental care, and support for residents with severe cognitive symptoms.
- **Care Level Distribution (Levels 1-5)**  
Range of certified care levels accommodated within the facility, indicating its ability to support residents with varying degrees of physical and cognitive dependency.
- **Assistance Need Levels (Support Levels 1 and 2)**  
Facilities' ability to serve residents who require lower levels of assistance, reflecting the breadth of care across the dependency spectrum.<sup>(1)</sup>
- **Star Rating**  
Number of stars from 1 to 5 based on user reviews and evaluation criteria, summarizing opinions from visitors and family.<sup>(2)</sup>

### SCORE FOR CARE INFRASTRUCTURE & SERVICE CAPACITY

# Performance ribbons recognize each nursing home's overall performance and reputation

Calculation and display



## Performance Ribbons

- Ribbons are assigned based on each center's relative overall performance and Reputation score:
  - **Five ribbons** are awarded to nursing homes that rank **above the 90<sup>th</sup> percentile** in overall performance amongst all centers and **above the 75<sup>th</sup> percentile** in the Reputation pillar.
  - **Four ribbons** are awarded to nursing homes that meet the list's rigorous inclusion standards based on the overall scoring model but whose scores did not reach the percentile thresholds for five ribbons.
- This two-step system guarantees that the recognized centers perform well overall and in reputation, while highlighting differences within this high-performing group.








= 79 nursing homes



= 171 nursing homes

# The top private nursing homes are awarded

Ribbons	Nursing Home	Corporation	City	Prefecture
	Alive Shinagawa-oi	Alive Inc	Tokyo	Tokyo
	Comfort Hills Rokko	Secomfort West Co., Ltd.	Kobe	Hyogo
	Matsudo Nissei Eden no Sono	Nissei Seirei Health and Welfare Foundation	Matsudo	Chiba
	Best Life Toyonaka	Best Life West Japan Co., Ltd.	Toyanaka	Osaka
	Charm Suite Keio Seisei Sakuragaoka	Charm Care Corporation Co., Ltd.	Tama	Tokyo

[...]

**250 LEADING NURSING HOMES WERE AWARDED**


# Statista R and Newsweek comprise the strong partner network behind *Japan's Best Private Nursing Homes*

Partner Network



## About Statista R

Statista R is a world leader in the creation of company, brand, and product rankings and top lists, based on comprehensive market research and data analysis: Statista R recognizes the best. With a team of over 100 expert analysts and in cooperation with more than 40 high profile media brands across all continents, Statista R creates transparency for consumers and business decision makers and helps companies build trust and recognition across a plethora of industries and product categories. Visit [rankings.statista.com](https://rankings.statista.com).

Statista R is a division of **statista** . The leading data and business intelligence portal provides an extensive collection of statistics, reports, and insights on over 80,000 topics from 22,500 sources in 170 industries. Find out more at [statista.com](https://statista.com).



## About Newsweek

Newsweek is a premier news magazine and website that has been bringing high-quality journalism to readers around the globe for over 80 years.

Newsweek provides the latest news, in-depth analysis and ideas about international issues, technology, business, culture and politics. In addition to its online and mobile presence, Newsweek publishes weekly English print editions in the United States, Europe/Middle East/Africa and Asia as well as editions in Japanese, Korean, Polish, Serbian and Spanish.

Find out more at [newsweek.com](https://newsweek.com)

# Disclaimer

The rankings are comprised exclusively of nursing homes that are eligible regarding the scope described in this document. The ranking is the result of an elaborate process which, due to the interval of data collection and analysis, is a reflection of the last 12 months. Furthermore, events preceding or following the period May 14th, 2025 – May 14th, 2026, and/or pertaining to individual persons affiliated/associated to the facilities were not included in the metrics. As such, the results of this ranking should not be used as the sole source of information for future deliberations.

The information provided in this ranking should be considered in conjunction with other available information about nursing homes or, if possible, accompanied by a visit to a facility. The quality of nursing homes that are not included in the rankings is not disputed.

研究方法論

# 日本の優れた民間介護施設 2026

調査対象、データ収集、評価方法、および結果

statista  **Newsweek**



# 方法論 – 日本の優れた民間介護施設2026

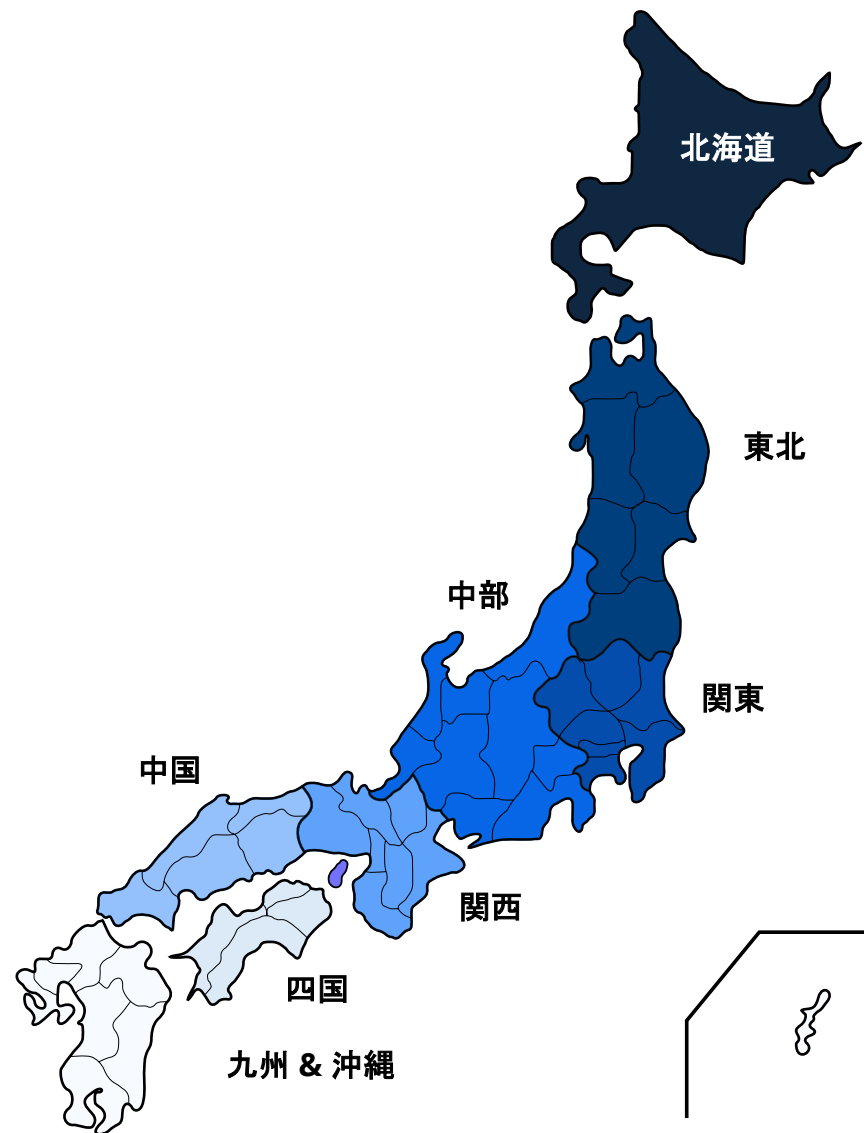
## プロジェクト概要

- 日本には数多くの民間介護施設が存在し、日常生活の支援の一環として介護サービスを必要とする方々に対し、居住型のケアおよび各種サービスを提供しています。すべての地域および都道府県において多様な選択肢がある中で、優れた施設を可視化する手段の重要性が高まっています。
- 「日本の優れた民間介護施設2026」ランキングは、居住系介護サービスの提供において卓越した実績を持つ、日本全国の民間介護施設を表彰するものです。
- 本ランキングは、以下の4つのデータ指標に基づいて作成されています。
  1. **評判スコア**：2026年2月から3月にかけて、Statistaは日本全国規模のオンライン調査を実施し、介護施設に勤務する医療従事者、管理者、および介護分野の専門家を対象に調査を行いました。回答者には、優れた介護施設の推薦を求めるとともに、各施設について評価を行っていただきました。
  2. **介護の質**：各推薦に対し、参加者は複数の品質指標（例：人員体制、居住環境・設備など）に基づいて介護施設を評価しました。
  3. **ケア提供体制・対応能力**：施設が入居者に日常的なケアと支援を提供するための体制およびサービス基盤を評価します。具体的には、人員配置および人員比率、専門的サービスの有無、施設内で提供可能な介護レベルなどが含まれます。
  4. **入居者体験**：入居者体験の指標の一つとして、Googleの口コミ評価を活用しています。

# 日本全国の介護施設を対象としています

## 介護施設の選定基準

- 本ランキングでは、日本全国すべての地域および都道府県に所在する介護施設を対象としています。評価にあたっては、全国の各都道府県から介護施設が選定対象に含まれました。
- ランキングの対象となるためには、施設が民間運営であり、入居者に対して居住サービスに加えて介護支援および看護・医療的ケアを提供していることが要件となります。



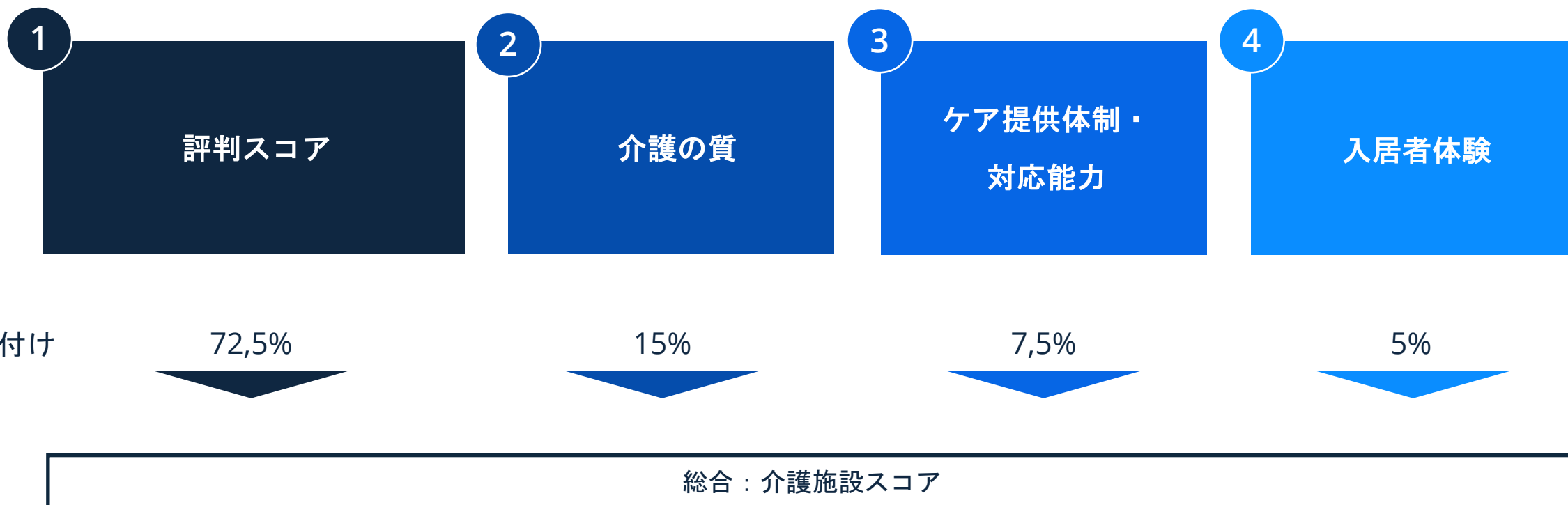
# 施設の評価は、同業者による評価やサービスの質評価から、ケア提供体制および入居者体験に至るまでの4つの指標に基づいています

評価指標



# 4つの評価指標を統合し、各介護施設の最終スコアを算出しています

スコアリングモデル



# 専門家および有識者が本調査に招待されました

## 1 1 評判スコア — 介護施設の推薦

2026年2月から3月にかけて、Statistaは介護施設ケア分野の専門家（医師、看護師、介護職員、セラピスト、介護施設の管理者・運営者）を対象にオンライン調査へ招待しました。本調査は、newsweek.com上でも案内されました。



日本国内の介護施設で勤務する医療従事者、施設管理者、その他介護従事者、および施設介護に精通した有識者を対象に、**全国規模のオンライン調査**を実施しました。



回答者には、日本国内の介護施設の**推薦**を依頼しました。なお、自身の勤務先に対する推薦は不可としています。



各介護施設には、重み付けされた**推奨数**に基づいて評判スコアを付与しています。同時に、回答者の専門的経験も評価に組み込まれています。

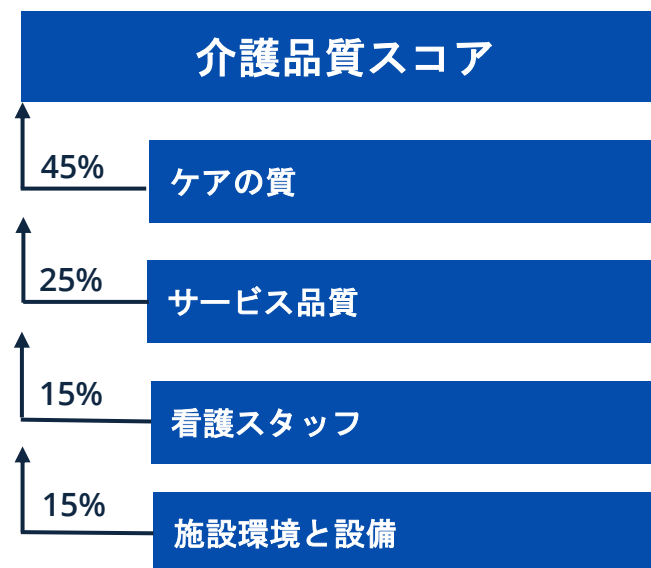
評判スコア

# 介護施設は、4つの品質指標に基づいて評価されました

## 2 介護の質スコア

- 各介護施設の評判の違いをより明確にするため、回答者は推薦した施設について、以下の4つの品質指標に基づいて評価しました。
  - ケアの質
  - 施設環境と設備
  - サービス品質
  - 看護スタッフ
- 各施設について、各指標ごとに1（「非常に低い」）から10（「非常に高い」）の尺度で評価が行われました。
- これらの評価結果は、それぞれの重み付けに基づいて統合され、各介護施設の総合的な品質スコアとして算出されました。
- 品質スコアは、総合ランキングスコアの15%を占めます。

介護品質スコアの重み付け



介護品質スコア

# 施設内で提供されるケア体制

3



## ケア提供体制・対応能力

ケア体制の指標では、介護施設が入居者に対して日常的なケアおよび支援を提供するための体制およびサービス基盤を評価します。本指標は、各施設における体制面での整備状況、サービスの包括性および提供内容の充実度を把握することを目的としています。これらのデータは「厚生労働省（介護サービス情報公表システム／介護検索）」(1)&「みんなの介護」(2)より収集しました。

評価にあたっては、以下の指標を考慮しています：

- ・ **入居者対職員比率**

入居者数に対する職員数の割合であり、個別対応の充実度や迅速なケア提供能力を示す指標です。

- ・ **24時間体制の人員配置**

常時スタッフが施設内に配置されているかを評価し、24時間を通じた見守りおよび対応体制を示します。

- ・ **専門サービスへのアクセス**

認知症相談、施設内リハビリテーションおよび作業療法、歯科ケア、重度の認知機能障害を有する入居者への対応など、専門的サービスの提供状況を評価します。

- ・ **要介護度の受け入れ範囲（要介護1～5）**

施設が受け入れている要介護認定レベルの範囲を示し、身体的・認知的な依存度の異なる入居者への対応力を評価します。

- ・ **要支援レベル（要支援1・2）への対応**

比較的軽度の支援を必要とする入居者への対応可否を評価し、ケアの提供範囲の広さを示します。(1)

- ・ **星評価**

利用者レビューおよび評価基準に基づき、訪問者や家族の意見を総合して1～5の星で示した評価です。(2)

ケア提供体制・対応能力に関するスコア

# 入賞バッジは、各介護施設の総合的な実績と評判を示すものです

計算方法と表示



## 入賞バッジ

- 入賞バッジは、各施設の相対的な総合評価および評判スコアに基づいて付与されます
  - 5つ星入賞バッジは、全施設の中で総合評価が上位90パーセント以上かつ、評判スコアが上位75パーセント以上の介護施設に付与されます。
  - 4つ星入賞バッジは、総合スコアに基づく厳格な掲載基準を満たしているものの、5つ星入賞バッジの基準には達しなかった介護施設に付与されます。
- この二段階の評価体系により、対象施設が総合評価および評判の両面で優れていることを担保するとともに、高評価施設内での差異を明確にしています。



79の介護施設



171の介護施設

## 優秀な民間介護施設が表彰されました

入賞バッジ	介護施設名	企業名	市	県
	アライブ品川大井	アライブ	東京	東京都
	コンフォートヒルズ六甲	セコムフォートウエスト株式会社	神戸	兵庫県
	松戸ニッセイエデンの園	ニッセイエデンの園	松戸	千葉県
	ベストライフ豊中	グリーンヒルズケア	豊秋	愛知県
	チャームスイート京王聖蹟桜ヶ丘	株式会社チャーム・ケア・コーポレーション	タマ	東京都

[...]

250の優秀介護施設が表彰されました

# Statista RとNewsweekが「日本の優れた民間介護施設」を支える強力なパートナーネットワークを構成しています

パートナーネットワーク



## Statista Rについて

Statista Rは、包括的な市場調査とデータ分析に基づく企業・ブランド・製品のランキングおよびトップリスト作成において世界をリードする存在です。Statista Rは「最高」を認定します。100名以上の専門アナリストで構成されたチームを擁し、世界40以上の著名メディアブランドと連携することで、Statista Rは消費者とビジネス意思決定者への透明性を提供し、多様な業界や製品カテゴリーにおいて企業の信頼と認知構築を支援します。

詳しくはぜひ、[rankings.statista.com](https://rankings.statista.com)をご覧ください

Statista Rは **statista** の一部門です。主要なデータおよびビジネスインテリジェンスポータルは、170の業界における22,500のソースから、80,000以上のトピックに関する統計、レポート、洞察を幅広く提供しています。詳細は[statista.com](https://statista.com)をご覧ください。



## Newsweekについて

Newsweek は、80年以上にわたり世界中の読者に高品質なジャーナリズムを提供してきた一流のニュース雑誌およびウェブサイトです。

国際問題、テクノロジー、ビジネス、文化、政治に関する最新ニュース、深い分析、そして新たな視点を提供しています。

オンラインおよびモバイルでの展開に加え、Newsweek は米国、欧州・中東・アフリカ、アジアで週刊英語版を発行しているほか、日本語版、韓国語版、ポーランド語版、セルビア語版、スペイン語版も発行しています。

詳細は[newsweek.com](https://newsweek.com)をご覧ください。

## 法的免責事項

本ランキングは、本文書に記載された対象範囲に該当する介護施設のみで構成されています。ランキングは、データ収集・分析の期間を考慮した精密なプロセスの結果であり、過去12ヶ月間の状況を反映しています。さらに、2025年5月14日から2026年5月14日までの期間前後に発生した事象、および施設に関連・付属する個人に関わる事象は、評価対象に含まれていません。したがって、本ランキングの結果を今後の判断における唯一の情報源として使用することは推奨されません。

本ランキングで提供される情報は、介護施設に関する他の入手可能な情報と併せて考慮するか、可能であれば施設訪問を伴うことが推奨されます。ランキングに含まれていない介護施設の品質について、異議を唱えるものではありません。