#### **METHODIK**

## Top Plattformen Deutschland 2026

Die besten Online-Plattformen in Deutschland







### Deutschlands Top Plattformen 2025: Im Fokus – Die führenden Online-Dienste

Grundpfeiler der Topliste



#### **Relevanz der Topliste**

Online-Plattformen sind ein fester Bestandteil des Alltags – ob beim Einkaufen, Reisen, Kommunizieren oder Arbeiten. Doch welche Anbieter überzeugen wirklich in Sachen Qualität, Vertrauen und Nutzerfreundlichkeit?

Top Plattformen Deutschland 2026 bietet eine fundierte Übersicht der besten digitalen Services im Land. Die Ergebnisse basieren auf umfassenden Nutzerbewertungen und geben sowohl Verbraucher:innen eine verlässliche Orientierung als auch Unternehmen wertvolle Impulse zur Weiterentwicklung ihrer digitalen Angebote.



#### Zusammenfassung

• Titel der Topliste: Top Plattformen Deutschland 2026

• Medienpartner: Computer Bild

• Ausgabe: 2. Edition

• Ausgezeichnet: 500 Online Plattformen

 Methodik: Umfassende Auswertung anhand von 29 Kriterien pro Plattform, darunter Nutzerbefragung, mobile Nutzbarkeit, Traffic-Wachstum und Analyse technischer Daten.



#### Auswahl relevanter Online-Plattformen anhand verschiedener Metriken

Longlist & Shortlist



Zunächst wurde eine Liste von **mehr als 6.000 in Deutschland** ansässigen Online-Plattformen erstellt. Diese Longlist basiert auf öffentlichen Datenquellen, Online-Verzeichnissen sowie umfangreichen Recherchen, um die relevantesten Plattformen zu identifizieren. Die Plattformen mit dem höchsten Traffic und einem Mehrheitsanteil an Nutzer:innen aus Deutschland wurden als Kandidaten für die weitere Bewertung ausgewählt.



Online-Shops, die sich auf den direkten Verkauf physischer Güter konzentrieren, wurden ausgeschlossen, um eine bessere Vergleichbarkeit der Dienstleistungsangebote zu gewährleisten.

Um Konsistenz und Vergleichbarkeit sicherzustellen, wurden Dienste ohne auf Deutschland ausgerichtetes Angebot (z. B. nicht deutschsprachige Plattformen) und Webseiten ohne interaktive Funktion von der Auswertung ausgeschlossen.



Plattformen wurden für die Detailuntersuchung ausgewählt, wenn sie folgende Kriterien erfüllten:

- Mindestreichweite (Anzahl an Jahresbesucher: innen der Webseite)
- Mindestens 50 % Besucher:innen Anteil aus Deutschland
- Ausgezeichnete Gewinner aus dem Vorjahr



## Untersuchung von 29 Merkmalen, verteilt auf folgende vier Untersuchungsebenen

Methodik



#### **Online-Panelbefragung**

Repräsentative Online-Befragung von über 16.000 Online-Plattform-Bewertungen, die zu über 160.000 auswertbaren Datenpunkten führte

Erhebungszeitraum: Juli 2025

Erhebung von subjektiven Kriterien (z.B. Bewertung des Layouts, Kaufwahrscheinlichkeit, etc.)



#### **Technische Qualität**

Analyse verschiedener technischer Metriken zur Bewertung der Qualität von Online-Plattformen (z. B. Verweildauer der Plattformbesucher, durchschnittliche Seitenaufrufe pro Besuch usw.)



#### **Traffic-Wachstum**

Analyse des Traffic-Wachstums (Anzahl der Website-Besucher) von Online-Plattformen (z. B. relatives, absolutes Wachstum usw.)



#### **Mobile Nutzbarkeit**

Bewertung der mobilen Erfahrung anhand der Verfügbarkeit und Qualität der Plattform-Apps (z. B. Präsenz in App-Stores, Nutzerbewertungen usw.) sowie der Frage, ob die Plattform eine für mobile Endgeräte optimierte Darstellung bietet



## Subjektive Umfragedaten wurden mit objektiven technischen und mobilen Nutzbarkeitsdaten kombiniert, um eine belastbare Methodik zu gewährleisten

Bewertungsdimensionen

#### **Online-Panelbefragung**

### Eindruck, Nutzung & Vertrauen

(Subjektive Kriterien)

- z. B. Struktur Navigation Nutzungswahrscheinlichkeit
- Ist die Navigation der Startseite verständlich?
- Wie war die Erfahrung mit dieser Plattform?

#### **Mobile Nutzbarkeit**



#### **Traffic-Wachstum**

#### **Mobile Nutzbarkeit**

(Objektive Kriterien)

- z. B. App verfügbar Mobile Nutzbarkeit
- Ist eine App in den App-Stores verfügbar?
- Verfügt die Plattform über eine mobile Ansicht auf Smartphones und/oder Tablets?

#### **Traffic-Wachstum**

(Objektive Kriterien)

- z. B. Relatives Wachstum Absolutes Wachstum Verteilung der online Zugriffe
- Wie schnell ist eine Plattform gewachsen?
- Wie verhalten sich relatives und absolutes Wachstum?
- Wo wurde der Traffic generiert?

#### **Technische Qualität**

#### Technische Qualität

(Objektive Kriterien)

- z. B. Bounce rate Anzahl Seitenaufrufe
- Wie viele Seiten rufen Nutzer durchschnittlich pro Besuch auf?
- Wie viele Besucher verlassen die Plattform direkt wieder, nachdem sie auf der Homepage gelandet sind?

**Gewichtung\*** 



## Subjektive Kriterien bspw. zu Struktur, Vertrauen und Kaufwahrscheinlichkeit wurden in einer Online-Umfrage erhoben

Übersicht Umfrage

#### Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu? (1)

#### (1 - stimme voll und ganz zu, bis 6 - stimme gar nicht zu)

Die Plattform sieht sehr hochwertig aus (Qualität, Farbgebung, Grafik, Werbeanteil etc.)

Die Startseite ist sehr übersichtlich und gut strukturiert

Die Navigation der Seite ist verständlich (z. B. Kontakt, Produkte, "Über uns")

Ein Suchfeld ist schnell auffindbar auf der Seite platziert

Die angebotene Leistung der Plattform ist direkt ersichtlich

Die Plattform wirkt auf den ersten Blick sehr vertrauenserweckend

Die Option zur Registrierung/Anmeldung ist direkt ersichtlich

#### **Nutzungswahrscheinlichkeit (-erfahrung)**

- 1. Unabhängig vom Preis: Stellen Sie sich vor, Sie interessieren sich für ein bestimmtes Angebot. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie sich auf der eben gezeigten Onlineplattform damit auseinandersetzen würden? (10-Punkte Likert-Skala)
- 2. Haben Sie die gezeigte Onlineplattform bereits genutzt?
- 3. Wie zufrieden waren Sie mit der Nutzung der Onlineplattform? (6-Punkte Likert-Skala)



## Die besten 500 Online Plattformen wurden nach umfangreicher Analyse als Top Plattformen Deutschland ausgezeichnet

Auszeichnung



Erhebung von Kriterien durch Statista Expert:innen







#### **Subjektive Kriterien**

Bewertung aller Online Plattformen in 10 subjektiven Kriterien durch eine repräsentative Online Panelumfrage

#### Auszeichnung

Auszeichnung der 500 Online Plattformen mit dem höchsten Gesamtscore in ihren jeweiligen Servicekategorien





# Das finale Ranking basiert auf einer nutzerorientierten Struktur und gliedert sich in 8 zentrale Kategorien sowie 25 Unterkategorien

Kategorisierung

Kategorie	Unterkategorie
Angebote & Shopping	Ankauf, Miete & Verkauf
	Cashback, Gutscheine & Umfragen
	Deals & Universalvergleiche
	Lebensmittel & Lieferdienste
Bildung, Karriere & Unternehmen	Beruf & Gehalt
	Lernen & Weiterbildung
	Unternehmensleistungen
Fahrzeuge & Transport	Automobil
	Logistik & Versand
	Mobilität & Verkehr
Geld & Finanzen	Banken, Investitionen & Kredite
	Steuern
	Versicherungen

Kategorie	Unterkategorie
Heim, Hobby & Soziales	Dating & Kontakte
	E-Mails & Kommunikation
	Freizeit, Spiel & Sport
	Gesundheit & Pflege
	Haushalt & Heimarbeit
	Lizenzen & Medien
	Tiere
Immobilien & Recht	Immobilien
	Rechtliches
Reisen	Flüge & Urlaub
	Kreuzfahrten
Versorgung	Energie, Heizung & Öl
	Internet & Telefon



# Statista R erstellte in Zusammenarbeit mit Computer Bild das Ranking "Top Plattformen Deutschland 2026"

Partnernetzwerk



#### Über Statista R

Statista R ist weltweit führend in der Erstellung von Unternehmens-, Marken- und Produktrankings und Toplisten, die auf umfassender Marktforschung und Datenanalyse basieren: Statista R zeichnet die Besten ihres Fachs aus. Mit einem Expertenteam von über 100 Analysten und Partnerschaften mit mehr als 40 Premium-Medienmarken auf allen Kontinenten, schafft Statista Transparenz für Verbraucher und Unternehmensentscheider und unterstützt die ausgezeichneten Unternehmen in einer Vielzahl von Branchen und Produktkategorien so, Vertrauen und Ansehen aufzubauen. Weitere Information über Statista R und unsere Rankings finden Sie auf <u>r.statista.com</u>.

Statista R ist Teil von **Statista** . Die führende Online-Plattform für Märkt- und Unternehmensdaten umfasst Statistiken, Reports und Fakten zu über 80.000 Themen aus 22.500 Quellen in 170 Branchen. Weitere Informationen finden Sie auf <u>statista.com</u>.



#### Über Computer Bild

Computer Bild ist Deutschlands führende Technik-Zeitschrift und Onlineportal – herausgegeben von der Computer Bild Digital GmbH (Axel Springer SE), mit Sitz in Hamburg. Thematisch deckt Computer Bild ein breites Spektrum ab: von klassischen Computer- und IT-Themen über Telekommunikation, Hi-Fi, Video und TV bis hin zu Smart Home, Cyber-Security, Solarenergie, Finanzen, Streaming und New Mobility.

Mit rund 8,6 Mio. Unique Visitors pro Monat ist computerbild.de eines der meistbesuchten Tech-Portale in Deutschland.

Weitere Informationen finden Sie auf computerbild.de.



### Rechtlicher Hinweis für das Top Plattformen Deutschland 2026

Disclaimer

Das Ranking umfasst ausschließlich Online-Plattformen, die im Hinblick auf den in diesem Dokument beschriebenen Umfang zur Teilnahme berechtigt sind. Eine Erwähnung in dem Ranking ist eine positive Anerkennung auf Grundlage von Websiteinformationen, Bewertungen von Online-Nutzern und technischen Kriterien zum Zeitpunkt der Erstellung. Das Ranking ist das Ergebnis eines aufwändigen Prozesses, der aufgrund des Zeitraums der Datenerhebung und -analyse eine Abbildung von Juni 2025 bis August 2025 darstellt. Ereignisse, die vor oder nach dem Zeitraum 01.06.2025-08.08.2025 liegen und/oder Personen betreffen, die mit den Einrichtungen verbunden sind, wurden nicht in die Auswertung aufgenommen. Aufgrund dessen sollten die Ergebnisse des Rankings nicht als alleinige Informationsquelle für zukünftige Entscheidungen verwendet werden. Die in diesem Ranking bereitgestellten Informationen sollten in Verbindung mit anderen verfügbaren Informationen über Online-Plattformen abgeglichen werden. Die Qualität der Online-Plattformen, die nicht in das Ranking aufgenommen wurden, wird nicht in Frage gestellt.

