

METHODIK

DIE BESTEN IT- DIENSTLEISTER DEUTSCHLANDS 2027



Die Besten IT-Dienstleister Deutschlands 2027

Top-Listen Eckdaten



Relevanz der Top-Liste

Die IT-Dienstleistungsbranche ist ein zentraler Treiber der deutschen Wirtschaft und spielt eine Schlüsselrolle in der digitalen Transformation. Der IT-Markt in Deutschland umfasst über 170 Milliarden Euro, wobei IT-Services einen Anteil von 54,1 Mrd. Euro ausmachen.¹ Entsprechend hoch ist die Nachfrage nach spezialisierten Anbietern – von Softwareentwicklung bis Cloud und Cybersecurity.

Zehntausende Unternehmen sind in diesem Bereich tätig. Die ITK-Branche beschäftigt mehr als 1,3 Millionen Menschen, mit wachsendem Bedarf an IT-Dienstleistungen.² Gleichzeitig investieren Unternehmen verstärkt in Digitalisierung: Fast 80% sehen sie als entscheidend für ihre Wettbewerbsfähigkeit.³

Statista möchte mit dieser Top-Liste Transparenz und Orientierung in diesem dynamischen Markt schaffen.



Executive Summary

- **Name der Bestenliste:** Die Besten IT-Dienstleister Deutschlands 2027
- **Mediapartner:** brand eins
- **Edition:** 8
- **Anzahl an Teilnehmern:** >5.000
- **Anzahl ausgezeichnete Unternehmen:** 258
- **Methodik:** Umfrage
- **Auszeichnungskriterien:** die am häufigsten empfohlenen Unternehmen

Methodik: Die Besten IT-Dienstleister Deutschlands 2027

Definitionen

Herangehensweise

- Die Grundlage der Auswahl bildet eine umfassende Online-Befragung von Experten (u. a. IT-Dienstleister und freiberufliche IT-Spezialisten) sowie Kunden von IT-Dienstleistern, etwa Mitarbeitende in IT-Abteilungen oder Entscheidungsträger im IT-Einkauf.
- Die Teilnehmer wurden über personalisierte Einladungen sowie eine Registrierungsseite und ein professionelles Online-Access-Panel rekrutiert. Die Feldzeit lief vom 7. April bis zum 31. Mai 2026. Insgesamt nahmen 5.036 Personen teil, darunter 2.842 Experten und 2.194 Kunden.
- Neben der Gesamtliste der IT-Dienstleister, die auf Nennungen und Empfehlungen basiert, wurden in diesem Jahr auch Top-25-Rankings in den Kategorien „Innovation“, „AI Expertise“ und „Customer Satisfaction“ erstellt. Diese Rankings basieren auf Nennungen und entsprechenden Scores.

Die Liste der Besten IT-Dienstleister wurde in einem aufwendigen Verfahren erstellt

Prozess

Teilnehmer konnten Unternehmen in neun Bereichen* empfehlen.
Die Abgabe von Empfehlungen wurde von einer Autovervollständigungsfunktion unterstützt.
Zusätzlich wurden besonders innovative Unternehmen sowie solche mit hoher AI Expertise und Customer Satisfaction erhoben.

Die Ergebnisse der Auswertung wurden überprüft und mit den Dienstleistungsangeboten der Unternehmen abgeglichen. Zusätzlich wurden weitere Informationen erhoben (z. B. Standorte).

Einladung



Abgabe von Empfehlungen



Auswertung der Empfehlungen



Überprüfung der Unternehmen



Erstellung der Liste

Die Stichprobe umfasste Experten und Kunden, die über personalisierte Einladungen zur Online-Befragung sowie über eine Registrierungsseite und ein professionelles Online-Access-Panel rekrutiert wurden.

Die Auswertung basiert auf aggregierten Nennungen und Empfehlungen (inkl. anteiliger Vorjahreswerte); Eigen- und konzerninterne Empfehlungen wurden ausgeschlossen. Neben der Gesamtliste wurden Top-25-Rankings („Innovation“, „AI Expertise“, „Customer Satisfaction“) auf Basis von Nennungen und Scores erstellt.

Die Liste der 258 Die Besten IT-Dienstleister Deutschlands 2027 wurde auf Basis der Anzahl abgegebener Teilnehmer-Empfehlungen identifiziert. Die Ergebnisse werden von brand eins veröffentlicht, kategorisiert in die Klassen ●●●● und ●●●●●. Die Sortierung innerhalb der Klassen erfolgt alphabetisch. Die Top Listen wurden nach Score absteigend sortiert.

Statista R, ein Zweig von Statista, ist weltweit führend in der Erstellung von Rankings für Unternehmen, Marken und Produkte.

About Statista R

Statista R ist weltweit führend bei der Erstellung von Unternehmens-, Marken- und Produktrankings und Toplisten, die auf umfassender Marktforschung und Datenanalyse basieren: Statista R zeichnet die besten ihres Fachs aus. Mit einem Expertenteam von über 100 Analysten und Partnerschaften mit mehr als 40 Premium-Medienmarken auf allen Kontinenten, schafft Statista Transparenz für Verbraucher und Unternehmensentscheider und unterstützt so die ausgezeichneten Unternehmen in einer Vielzahl von Branchen und Produktkategorien, Vertrauen und Ansehen aufzubauen. Weitere Informationen über Statista R und unsere Rankings finden Sie auf r.statista.com.

Statista R ist Teil von Statista. Die führende Online-Plattform für Markt- und Unternehmensdaten umfasst Statistiken, Reports und Fakten zu über 80.000 Themen aus 22.500 Quellen in 170 Branchen. Weitere Informationen finden Sie auf statista.com.

Disclaimer: Die Besten IT-Dienstleister in Deutschland 2027

Disclaimer

Die Bestenliste umfasst ausschließlich Unternehmen, die im Hinblick auf den in diesem Dokument beschriebenen Umfang zur Teilnahme berechtigt sind. Eine Erwähnung in der Bestenliste ist eine positive Anerkennung auf Grundlage von Expertenmeinungen, Kundenempfehlungen sowie öffentlich verfügbaren Datenquellen zum Zeitpunkt der Erstellung.

Die Bestenliste ist das Ergebnis eines aufwändigen Prozesses, der aufgrund des Zeitraums der Datenerhebung und -analyse eine Abbildung des letzten Kalenderjahres darstellt. Ereignisse, die vor oder nach dem Zeitraum 07.04.2026 - 10.07.2026 liegen und/oder Personen betreffen, die mit den Unternehmen verbunden sind, wurden nicht in die Auswertung aufgenommen.

Aufgrund dessen sollten die Ergebnisse der Bestenliste nicht als alleinige Informationsquelle für zukünftige Entscheidungen verwendet werden. Die in dieser Bestenliste bereitgestellten Informationen sollten in Verbindung mit anderen verfügbaren Informationen abgeglichen werden. Die Qualität der Unternehmen, die nicht in die Topliste aufgenommen wurden, wird nicht in Frage gestellt.