MÉTHODOLOGIE

Les meilleurs cabinets de recrutement en France 2026

Statista - entreprise spécialisée dans les statistiques – a mené une large enquête du 22 avril au 13 juin 2025 auprès de conseillers en recrutement, managers, employés travaillant dans les ressources humaines et de candidats, afin d'identifier quels cabinets de recrutement proposent les meilleurs services. **Les palmarès des meilleurs cabinets de recrutement** en France ont été élaborés à partir des résultats de cette enquête.

Qui a été interrogé ?
Trois groupes de participants ont été interrogés afin de déterminer le palmarès des cabinets de recrutement en France :

- **Les conseillers en recrutement, recruteurs externes**, **chasseurs de têtes** et **agences de recrutement**.
- **Les équipes travaillant dans les ressources humaines et managers** qui ont déjà fait appel à des sociétés de recrutement.
- **Les candidats** placés par des agences de recrutement ou ayant travaillé en tant qu'intérimaires.

Comment s'est déroulée l'enquête ?
L'enquête a été menée en ligne. **Les conseillers en recrutement** et les managers travaillant dans les ressources humaines ont été invités par e-mail à participer au sondage. Pour compléter le dispositif, d'autres possibilités de participation existaient :

- Appel au sondage via le site lesechos.fr ainsi que les réseaux sociaux des Echos.
- Enquête auprès de professionnels du secteur et de clients de cabinets de recrutement via un panel d'accès en ligne.[1]
- En outre, les personnes intéressées par l'enquête sont libres de s'inscrire sur le site Internet de Statista (https://fr.statista.com/page/cabinets-recrutement)[2]

Même après la clôture de l'enquête, l'inscription reste disponible pour toutes les personnes intéressées. Les personnes inscrites seront automatiquement invitées à participer à l'enquête sur les « Meilleurs cabinets de recrutement en France 2027 » (probablement, fin avril 2026) : https://fr.statista.com/page/cabinets-recrutement
Au total, plus de 8 000 personnes ont participé à l'enquête sur les meilleurs cabinets de recrutement 2025. Vous trouvez la publication de l'édition 2025 ici.

Quelles entreprises ont été incluses dans le palmarès ?
Les palmarès de l'**Executive Search**, du **Recrutement de managers et spécialistes**, du **Travail Temporaire** s'appuient sur les critères suivants :

- Notoriété de la marque[3] – *25 % du score global*
- Expérience avec la marque[4] – *25 % du score global*
- Nombre de recommandations[5] – *25 % du score global*
- Obtenir une note[6] supérieure à la moyenne dans les dimensions d'évaluation : – *25 % du score global*

    - Qualité de l'offre (candidats/postes)
    - La communication
    - Le processus de recrutement
    - Le rapport qualité/prix (évaluation par les clients)

Afin de refléter l'importance particulière de la catégorie Executive Search, nous avons dans ce cas évalué le nombre de recommandations à 35 % et les quatre dimensions d'évaluation à 15 %.

[1] Un panel d'accès en ligne est un groupe d'échantillons mis en place par une société d'enquête et disponible pour des enquêtes personnalisées. Les personnes s'inscrivent et acceptent de participer à des enquêtes en ligne.
[2] Les personnes intéressées ne pouvaient participer qu'en indiquant leur adresse e-mail professionnelle ou leur profil LinkedIn pour une seule et unique participation. Les employés d'un cabinet ne peuvent pas recommander leur employeur.
[3] Le score de notoriété de la marque est défini par le nombre de personnes qui connaissent la marque par rapport aux autres marques.
[4] Le score d'expérience avec la marque est défini par le nombre de personnes ayant déjà fait l'expérience de la marque par rapport aux autres marques.
[5] Le nombre de recommandations représente le nombre de participants à l'enquête qui recommanderaient le cabinet de recrutement avec une probabilité suffisamment élevée sur une échelle de 1 « très improbable » à 10 « très probable ».
[6] Sur une échelle de 1 « pas satisfait du tout » à 10 « très satisfait », les clients et les candidats peuvent évaluer les cabinets de recrutement sur plusieurs critères.

Pour prendre en compte la bonne réputation d'un cabinet sur la durée, les résultats des précédents palmarès sont intégrés dans la note globale de cette année.
Seuls les cabinets de recrutement qui ont été recommandés plus souvent que la moyenne et qui ont obtenu une note[7] supérieure à la moyenne sont pris en compte. Les cabinets avec le score global le plus élevé dans leur catégorie respective sont récompensés.

À partir d'un score supérieur à la moyenne, les cabinets se voient attribuer 4 étoiles « ★★★★ ». Les cabinets dont le score est largement supérieur à la moyenne se voient attribuer 5 étoiles « ★★★★★ ».[8] Au sein des catégories les cabinets sont répartis par ordre alphabétique.

Le palmarès comprend également un classement **des meilleurs portails de recrutement** en France.

Les portails de recrutement ont reçu une note de la part des utilisateurs de portails. Les participants ont évalué le design et la structure du site web ainsi que le nombre et la qualité des résultats de la recherche (offres d'emploi et candidats). Les portails de recrutement les plus recommandés ayant obtenu une note supérieure à la moyenne dans les évaluations se sont qualifiés pour le palmarès.

En plus des évaluations des utilisateurs, le score total [1-100] inclut la connaissance du portail de recrutement, l'expérience client personnelle et les recommandations des utilisateurs. En outre, les évaluations de l'enquête de l'année précédente ont été incluses avec une faible pondération afin de rendre justice à la réputation continue élevée d'une entreprise.

Les portails de recrutement figurant dans le palmarès sont classés en deux groupes : les portails de recrutement ayant été souvent recommandés « ★★★★ » c'est-à-dire ayant un score supérieur à la moyenne et les portails de recrutement ayant été très souvent recommandés « ★★★★★ » c'est-à-dire ayant un score très largement supérieur à la moyenne. Les portails de recrutement sont répartis par ordre alphabétique.

Les palmarès comprennent exclusivement des cabinets de recrutement éligibles selon le périmètre décrit dans ce document. Une mention dans le palmarès est une reconnaissance positive basée sur les résultats de notre enquête. Le palmarès est le résultat d'un processus élaboré qui, en raison de l'intervalle de collecte et d'analyse des données, reflète l'année civile précédente. De plus, les événements précédant ou suivant la période du 22.04.2025 au 13.06.2025 et/ou concernant des personnes individuelles affiliées/associées aux cabinets n'ont pas été pris en compte. Par conséquent, les résultats de ce palmarès ne doivent pas être utilisés comme seule source d'information pour des délibérations futures. Les informations fournies dans ce palmarès doivent être prises en considération en conjonction avec d'autres informations disponibles sur les cabinets. La qualité des services des cabinets qui ne figurent pas dans les palmarès n'est pas remise en question.

[7] Sur une échelle de 1 « pas satisfait du tout » à 10 « très satisfait »
[8] Seuls les cabinets dont le score est supérieur à la moyenne de tous les cabinets mentionnés dans une catégorie sont éligibles au palmarès. Les cabinets dont le score est supérieur à la moyenne du score de tous les lauréats dans une catégorie obtiennent 5 étoiles.